

УДК 338.46:338.465.4 (575.3)

На правах рукописи

ДЖУРАЕВ УМЕДЖОН АЛИШЕРОВИЧ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ
ОКАЗАНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ
(на материалах Республики Таджикистан)**

Специальность: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами –
сфера услуг)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Душанбе - 2022

Работа выполнена на кафедре финансов и страхования
Таджикского национального университета

Научный руководитель: **Маджонова Манучехра Мирзоалиевна**, кандидат экономических наук

Официальные оппоненты: **Назаров Дмитрий Михайлович**, доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой бизнес-информатики, заведующий кафедрой информационной безопасности ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»,

Джумъев Баховиддин Махмадназарович, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой мировой экономики Международного университета туризма и предпринимательства Таджикистана

Ведущая организация: Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики

Защита диссертации состоится «08» октября 2022 года в 12⁰⁰ часов на заседании объединенного диссертационного совета Д 999.031.03 по защите докторских и кандидатских диссертаций на базе Таджикского государственного университета коммерции, Таджикского национального университета, Российско-таджикского (славянского) университета по адресу: 734061, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, ½.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и официальном сайте Таджикского государственного университета коммерции <http://www.ddtt.tj>. Объявление о защите диссертации и автореферат диссертации размещены на официальном сайте ТГУК: <http://www.ddtt.tj> и направлены для размещения в сети Интернет ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по адресу vak.minobrnauki.gov.ru.

Автореферат разослан «___» сентября 2022 г.

**Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат экономических наук**

С.С. Хабибова

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Становление и развитие жилищно-коммунальной и строительной отрасли в Республике Таджикистан как самостоятельный элемент экономики после гражданского противостояния, произошел в условиях переходной экономики от устаревших административно-управленческих методов к рыночным отношениям. Сегодня жилищно-строительная и коммунальная отрасль является индикатором, характеризующий состояние экономики Таджикистана, а его значимость обуславливается уровнем благосостояния населения страны. При этом основным показателем качества жизни населения в Республике Таджикистан считается уровень развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, к которой подключаются вновь возводимые объекты строительства гражданского и производственного назначения, а их качество оказания определяется прозрачностью, доступностью и своевременностью в условиях цифровизации экономики.

Необходимо отметить, что частный сектор обеспечивает в Республике Таджикистан производство 70% валового внутреннего продукта (ВВП), поступление 80% налогов в доходную часть государственного бюджета и создание рабочих мест для 68% занятых в национальной экономике. Это обуславливает необходимость проведения институциональных реформ посредством модернизации системы оказания государственных услуг, улучшения инвестиционного климата для развития предпринимательской деятельности, которое отмечено Национальной стратегией развития Республики Таджикистан на период до 2030 (НСР 2030) года.

Необходимость проведения реформ также диктуется наихудшими позициями Республики Таджикистан в международном рейтинговом исследовании 190 стран мира «Ведение бизнеса» Группы Всемирного банка. Согласно данному исследованию, Таджикистан, в частности по показателю «Выдача разрешений на осуществление строительных работ» занимает 137 место среди стран СНГ, в том числе по сравнению с Узбекистаном с 132 позицией, Киргизией с 90 позицией, Арменией с 62 позицией, Азербайджаном с 59 позицией, Беларусью с 48 позицией, Казахстаном с 37 позицией и Россией с 26 позицией.¹ При этом, согласно данному исследованию, выдача разрешений для осуществления строительных работ требует в Республике Таджикистан прохождения 26 процедур, время прохождения которых занимает 157 дней, а денежные затраты составляют 3% стоимости товарного склада. По сравнению со странами Восточной Европы и Центральной Азии у нас наибольшее количество процедур, т.е. на 10 процедур больше, чем в регионе. А по сравнению со странами ОЭСР, т.е. странами с высоким уровнем дохода процедур больше в более чем два раза. Это свидетельствует о сложности процедур выдачи разрешений на строительство и подключения к системе оказания жилищно-коммунальных услуг в стране, что вызывает необходимость их упрощения посредством внедрения информационно-коммуникационных технологий.

В этой связи важнейшей задачей современной экономической науки считается формирование концептуальных подходов и разработка новых инструментов и

¹ Аналитический отчет «Ведение бизнеса» Группы Всемирного Банка за 2020 год. Получение разрешений на строительство <https://russian.doingbusiness.org> (дата обращения 16.10.2020).

механизма модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг, обеспечивающих удобство проживания и благоприятные условия жизнедеятельности посредством цифровизации системы оказания государственных услуг для жилищно-строительной деятельности. С этой точки зрения сегодня теоретико-методологические и прикладные исследования системы оказания государственных услуг, способствующих развитию жилищно-строительной и коммунальной отрасли, становятся актуальным и перспективным.

Таким образом, актуальность выбранной темы определяется динамичным развитием жилищно-строительной отрасли в последние десятилетия, необходимостью государственного регулирования качества жилищно-строительной деятельности для обеспечения безопасности граждан страны, а также огромной значимостью упрощения и повышения прозрачности административных процедур выдачи разрешений для строительной деятельности и оказания жилищно-коммунальных услуг, которые оказывают значительное влияние на развитие всех отраслей национальной экономики.

Степень научной разработанности проблемы рассматривается с позиции модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации и развития рыночных экономических отношений.

Исследованию процессов модернизации жилищно-коммунальных услуг посвящены работы таких ученых как П.Н. Алесенова, Е. Герасимова, В.О. Гуртова, А.Н. Кириллова, В.А. Крылова, И.А. Макареняна, А.А. Матвеева, С.Н. Найдена, Д.М. Назарова, Т.Ю. Овсянникова, Е.Е. Румянцева, А.В. Чернышева, Л.Н. Чернышева, Л.Н. Чижо и др.

В своих исследованиях вопросам развития экономических отношений в жилищно-коммунальной отрасли уделяли внимание такие ученые как Г.Ш. Бегадзе, В.Н. Казаков, В.И. Конатаев, В.А. Крылов, С.А. Кирсанов, Е.Е. Румянцева, С.П. Сизонов, С.Н. Холопов, Л.Н. Чижо, Р.И. Хикматов и др.

Исследованию вопросов организационно-экономического обеспечения развития и управления рынком жилищно-коммунальных услуг занимались такие зарубежные ученые как И. Башмаков, Г. Голиков, Г.М. Зарипова, В.В. Иванов, Г.Г. Карасев, А. Лысенков, И.Н. Рыженко, Н.А. Сосновский, Л.Н. Чернышев, Т.В. Щибанова, а также такие отечественные ученые как Д.С. Амонова, С.Дж. Комилов, З.Н. Шодиева, М. Нурмахмадов, Р.К. Раджабов, А. Рауфи, С.З. Абдуева, С.С. Джураева, М.К. Хусаинов, Т.Дж. Тошов, а также научные труды иностранных ученых С. Акира, М. Портера, А. Маршалла, Дж. Стиглица и др.

Цель диссертационной работы заключается в исследовании теоретических и практических аспектов развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, а также совершенствования существующей системы государственного регулирования в этой области в условиях цифровизации. Достижение поставленной задачи требует решения следующих задач:

– изучить концептуальные основы формирования и тенденции развития мировой жилищно-строительной отрасли и системы оказания жилищно-коммунальных услуг, а также уточнить различные подходы к понятию «жилищно-коммунальная услуга»;

- рассмотреть эволюционный подход к исследованию вопросов развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг;
- изучить зарубежный опыт совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг и провести классификацию административных барьеров по различным критериям;
- проанализировать состояние и тенденции развития жилищно-коммунальных услуг и ее государственного регулирования;
- дать оценку функционированию системы оказания жилищно-коммунальных услуг в стране, определить пробелы в государственном регулировании, позволяющих разработать рекомендации по ее реформированию;
- обосновать и предложить концепцию цифровизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг посредством внедрения автоматизированной системы «Единого окна» и направления модернизации этой системы в Республике Таджикистан.

Объектом исследования является совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики.

Предметом исследования являются совокупность организационных и экономических отношений, которые возникают при оказании жилищно-коммунальных услуг.

Теоретической и методической основой исследования послужили фундаментальные и прикладные исследования российских, зарубежных и отечественных ученых-экономистов, посвященные вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг, законодательные и нормативно-правовые акты Республики Таджикистан, регламентирующие деятельность предприятий и организаций жилищно-коммунальной отрасли. При написании диссертационной работы также были использованы такие методы исследования как анализ и синтез, абстрактно-логический метод, сравнительное сопоставление, экспертные оценки, корреляционно-регрессионный анализ, расчетно-конструктивный и другие методы, позволившие обеспечить обоснованность и достоверность полученных результатов зарубежных и отечественных ученых в области предоставления жилищно-коммунальных услуг, опубликованные работы по вопросам развития и реализации государственной политики в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг и другие.

Информационной основой исследования послужили нормативные правовые акты, отчетные и статистические данные Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, Министерства финансов и Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан, Государственного комитета по инвестициям и управлению государственным имуществом Таджикистана, Национального банка Таджикистана, аналитические отчеты международных финансовых институтов и экспертные заключения. Используются материалы периодической печати, научных конференций и СМИ.

Научная новизна исследования состоит в авторском подходе к теоретико-методическому обоснованию и разработке рекомендаций по совершенствованию системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики в Республике Таджикистан, состоящих из следующих элементов:

1. Уточнены концептуальные подходы к понятию жилищно-коммунальных услуг, которые определяются, как социально необходимые услуги, являющиеся основой жизнеобеспечения городов и районов, удовлетворяющие потребности населения в комфортных и безопасных условиях жизни. Определено, что одна из важнейших тенденций развития жилищно-строительной и коммунальной сферы является использование новейших технологий и переход к цифровизации предоставляемых услуг;

2. Предложена авторская трактовка жилищно-коммунальных услуг, где понимается система качественных социальных и экономических отношений, осуществляемых жилищными и коммунальными хозяйствами, путем создания благоприятных условий проживания и поддержания жизненного потенциала населения;

3. Выявлены эволюционные подходы к исследованию развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, которые определяются десятью составляющими: стандарты жилищного строительства, нормы оказания жилищно-коммунальных услуг, трансформация строительных технологий, контрактные отношения, локализация сделок, количественные ограничительные меры, государственные закупки, субсидии, налоговые льготы, государственно-частное партнёрство;

4. На основе изучения зарубежного опыта совершенствования оказания жилищно-коммунальных услуг доказано, что для Республики Таджикистан более приемлемым является опыт Голландии по упрощению разрешительных процедур, опыт Англии по упрощению проверок на основе фактора риска, а опыт Сингапура приемлем в области цифровизации. Проведена классификация административных барьеров исходя из различных критериев: виды барьеров, барьеры при входе предпринимателей на рынок строительных и жилищно-коммунальных услуг, барьеры допуском товаров и услуг на рынок жилищно-коммунальных услуг и проведение госконтроля, надзора и т.д.;

5. Результаты анализа современного состояния и развития жилищно-строительной отрасли показали огромные неиспользованные возможности развития данной отрасли и определили её потенциал как «точку роста» отечественной экономики при условии обеспечения благоприятной бизнес-среды и упрощения административных процедур выдачи разрешений в системе оказания жилищно-коммунальных услуг. Осуществлена оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан на основе методологии исследования группы Всемирного банка, позволившая выявить пробелы в государственном регулировании и разработать рекомендации на основе передового опыта стран и требований международных стандартов;

6. Для совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг разработана дорожная карта по модернизации государственного регулирования, включающая меры реформ по внедрению надежной системы географических информационных систем, оцифровке базы данных земельного реестра и кадастра, внедрение электронной системы диспетчерского управления и сбора данных (SCADA) и системы устранения аварийных ситуаций (IMS), которая предоставит возможность открытого доступа частного сектора к необходимой информации,

устранит асимметрию информации, обеспечит прозрачность государственного регулирования, сократит временные и денежные затраты административных процедур, а также повысит качество предоставления государственных услуг.

На основе корреляционного анализа осуществлено экономико-математическое моделирование объема ЖКХ по Республике Таджикистан и ее регионов. Установлено, что имеется тесная связь между объемом ЖКХ и показательными факторами: «среднедушевой доход населения; удельный вес городского населения; средний размер семьи; покупательная способность средней заработной платы; валовый внутренний и региональный продукт на душу населения и среднедушевой расход населения».

7. Обоснован и предложен механизм модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг на основе разработки концепции цифровизации, предусматривающий внедрение автоматизированной системы «Единое окно» в городе Душанбе. Внедрение системы электронного документооборота «Единое окно» будет способствовать автоматизации различных процессов, обеспечивая прозрачность и простоту работы, и их соответствия международным стандартам. Применение информационно-коммуникационных технологий качественно улучшит процесс принятия решений использования управляемых автоматизированных систем с учетом реализации прогнозных параметров предоставления и улучшения системы оказания услуг жилищно-коммунальной сферы в Республике Таджикистан.

Область диссертационного исследования выполнена в соответствии со следующими пунктами Паспорта номенклатуры специальностей научных работников (экономические науки) ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации: «1.6.109- Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.112- Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг; 1.6.121. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг; 1.6.122-Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг; 1.6.124 - Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг; 1.6.132 - Государственно-частное партнерство в сфере услуг».

Теоретическая значимость диссертации заключается в развитии теоретико-методических положений совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики на основе разработанной методологии исследования отчета «Ведение бизнеса» Группы Всемирного Банка по таким индикаторам как «Получение разрешения на строительство, к сети электроснабжения, а также регистрация собственности».

Практическая ценность исследования заключается в том, что предложенная методика оценки системы оказания жилищно-коммунальных услуг использована управляющими органами при выработке конкретных решений, позволяющих улучшить конкурентную среду на рынке жилищно-коммунальных и строительных услуг, что будет способствовать улучшению инвестиционного и предпринимательского климата в этой отрасли. Предлагаемые разработки могут быть использованы в работе государственных и негосударственных органов при реализации проектов и программ в сфере строительной деятельности и оказания

жилищно-коммунальных услуг с целью повышения их качества в ЖЭУ №6 города Душанбе (справка о внедрении №177 от 2.06.2022г.).

Результаты исследования автора были использованы при разработке учебной программы в учебном процессе Таджикского национального университета при преподавании дисциплины «Экономика сферы услуг», «Жилищная экономика», «Рынок строительных и жилищно-коммунальных услуг» и др. (справка о внедрении №306/дс от 01.06.2022г.).

Апробация результатов диссертационного исследования. Основные теоретические и практические положения были использованы при совершенствовании системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики. Результаты диссертационной работы докладывались и обсуждались на международных, всероссийских и региональных научных конференциях в 2017-2022 годы.

Публикации. Основное содержание диссертации опубликовано в 9 научных статьях, общим объемом 6,125 печатных листов, в том числе 7 публикаций в рецензируемых научных журналах, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Структура и объем диссертации обусловлена постановкой цели и отражает логическую последовательность поставленных автором целей и задач, состоит из введения, трех глав, выводов и предложений, списка использованной литературы, содержащего 179 источников и приложения. Изложена на 186 страницах машинописного текста, включающего 14 таблиц и 18 рисунков.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Уточнены концептуальные подходы к понятию жилищно-коммунальных услуг, которые определяются, как социально необходимые услуги, являющиеся основой жизнеобеспечения городов и районов, удовлетворяющие потребности населения в комфортных и безопасных условиях жизни. Определено, что одна из важнейших тенденций развития жилищно-строительной и коммунальной сферы является использование новейших технологий и переход к цифровизации предоставляемых услуг

В настоящее время высокая социальная значимость жилищно-коммунальных услуг объективно обосновывает целесообразность проведения детального изучения и исследования методологических аспектов развития сферы ЖКХ с учетом текущего состояния и развития системы предоставления этих услуг.

Жилищно-коммунальные услуги предоставляются жилищно-коммунальным хозяйством, которое является целостной сложной системой и включает 34 вида деятельности и 12 подотраслей. В этих подотраслях производятся такие услуги как водоснабжение, электроснабжение, теплоснабжение, водоотведение и очистка сточных вод, жилищное хозяйство, сбор и утилизация мусора и бытовых отходов, ремонт дорог, жилья, набережных и мостов, уборка улиц, ритуальные услуги.

В диссертации рассмотрена экономическая природа жилищно-коммунальных услуг, которая тесно связывает их с результатом строительной деятельности, в частности посредством подключения строительных объектов к инженерным системам жилищно-коммунального сервиса. При этом данным услугам свойственны их неоднородность, неосвязаемость, несохраняемость, недвижимость и

невозможность перехода прав собственности. Выделяя свойства неоднородности жилищно-коммунальных услуг, автор считает, что они выражаются в том, что ориентированы на нужды и определенные условия строительства заказчиков. Так как даже типовое строительство в связи с различиями в природно-географических условиях, издержках строительной деятельности, доступности материальных и трудовых ресурсов не будет однородно. При рассмотрении жилищно-коммунальных услуг в работе рассматриваются строительные услуги, которые определяют такую деятельность как проектная и строительная работа, а также работа, которая не связана напрямую с возведением объектов, однако связано с оказанием важных услуг. Значительной особенностью указанных услуг является их приравнивание в зарубежных методиках осуществления строительной услуги с фактом продажи готового возведенного объекта и введения его в эксплуатацию. Это означает, что стоимость материалов и оборудования, используемого в строительстве объекта учитывается в затратах строительных услуг и важно выделить предоставляемые жилищно-коммунальные услуги.

Поэтому в диссертации в качестве главного фактора развития рынка жилищно-строительных и коммунальных услуг считается возрастание спроса на новые жилые дома и ввода их в действие. При этом в условиях усиливающихся тенденций строительной и жилищно-коммунальной отрасли особенно важным автор считает использование цифровых технологий и автономных строительных машин, которые обеспечивают высокую безопасность жилищно-строительно-коммунальной деятельности.

2. Предложена авторская трактовка жилищно-коммунальных услуг, где понимается система качественных социальных и экономических отношений, осуществляемых жилищными и коммунальными хозяйствами, путем создания благоприятных условий проживания и поддержания жизненного потенциала населения

В диссертации предложено понятие, что «жилищно-коммунальные услуги - это система качественных социальных и экономических отношений, осуществляемых жилищными и коммунальными хозяйствами, путем создания благоприятных условий проживания и поддержания жизненного потенциала населения.

В качестве отличительных характеристик жилищно-коммунальных услуг важным считается выделение их тесной связи с объектами недвижимости или вновь возводимыми зданиями и сооружениями. Сами же жилищно-коммунальные услуги как объект торговли могут быть реализованы только тогда, когда строительство сооружений как объекта недвижимости завершено. По мнению автора невозможно осуществить перепродажу данных услуг, потому что жилищно-коммунальные услуги, как и любые другие услуги, являются явно недвижимыми.

В работе исследованы различные аспекты сферы жилищно-коммунальных услуг. Для жилищно-коммунальной сферы, характерна принадлежность жизненно необходимых услуг, имеющих значительный социально-экономический и политический характер, а также незаменимость другими предоставляемыми услугами.

Особое место в работе уделено изучению структуры жилищно-коммунальных услуг, которые складываются из благ, оказываемых соответствующими подразделениями по стране и ее регионов. Существующая структура жилищно-коммунальной сферы в Республике Таджикистан представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Современная структура жилищно-коммунальной сферы в Республике Таджикистан (составлено автором)

Анализ рисунка 1 показывает, что действующая структура требует уточнения на основе совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики в Республике Таджикистан, ее областей, городов и районов.

3. Выявлены эволюционные подходы к исследованию развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, которые определяются десятью составляющими: стандарты жилищного строительства, нормы оказания жилищно-коммунальных услуг, трансформация строительных технологий, контрактные отношения, локализация сделок, количественные ограничительные меры, государственные закупки, субсидии, налоговые льготы, государственно-частное партнерство

В диссертационном исследовании выявлены эволюционные подходы к исследованию развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, которые определяются стандартами жилищного строительства, нормами оказания жилищно-коммунальных услуг, трансформацией строительных технологий, контрактными отношениями, локализацией сделок, количественными ограничительными мерами, государственными закупками, стимулами, в том числе субсидиями, налоговыми льготами, государственно-частным партнёрством и другими составляющими.

По мнению автора на формирование и развитие жилищно-строительной и коммунальной отрасли влияет целый ряд нормативных актов, включая стандарты строительства и продукции/услуг, ограничения на создание и перемещение рабочего персонала. При этом данной отрасли характерны особые риски, снижение которых требует соблюдения определенных требований. Наряду с этим развитие жилищно-строительной и коммунальной отрасли зависит от институциональной среды деятельности, взаимодействия субъектов хозяйствования, а также традиций ведения экономической деятельности.

Ограничения на использование или владение землей и недвижимостью обычно применяются ко всем секторам, но, как правило, имеют непосредственное отношение к жилищно-строительной и коммунальной деятельности. С другой стороны, количественные ограничения также являются актуальны для жилищно-строительного и жилищно-коммунального сектора, как и проверки экономических потребностей, которые включают широкий спектр критериев для разрешения иностранного предоставления с точки зрения того, как местное сообщество выиграло бы (например, когда ресурсы недоступны внутри страны). Кроме того, иностранным подрядчикам потребуется поставлять персонал, продукцию и оказать услуги на местном уровне, развивать контрактные отношения, локализовать сделки, использовать количественные ограничительные меры, участвовать в государственных закупках, использовать субсидии и налоговые льготы, участвовать в государственно-частном партнерстве в сфере жилищно-коммунальных услуг.

4. На основе изучения зарубежного опыта совершенствования оказания жилищно-коммунальных услуг доказано, что для Республики Таджикистан более приемлемым является опыт Голландии по упрощению разрешительных процедур, опыт Англии по упрощению проверок на основе фактора риска, а опыт Сингапура приемлем в области цифровизации экономики. Проведена

классификация административных барьеров исходя из различных критериев: виды барьеров, барьеры при входе предпринимателей на рынок строительных и жилищно-коммунальных услуг, барьеры допуска товаров и услуг на рынок жилищно-коммунальных услуг и проведение госконтроля, надзора и т.д.

На основе изучения зарубежного опыта и проводимых реформ контрольной и надзорной деятельности были выявлены следующие направления: институциональная реорганизация государственных контрольных органов; пересмотр законодательной базы, в т.ч. актов технического регулирования; создание системы укомплектования кадрами и их профессиональной подготовки, внедрение системы материального симулирования персонала; создание информационных систем и баз данных для определения секторов и предприятий с повышенным уровнем риска; внедрение новых форм и методов в процедуры назначения и проведение проверок; активизация работы с предпринимательскими структурами для установления обратной связи и мониторинга работы инспекций; организация механизма обжалования контрольного процесса и мер по борьбе с коррупцией; координация контрольной деятельности и исключение дублирующих полномочий различных органов и др.

Кроме того, для совершенствования оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан более приемлемым является опыт Голландии по внедрению принципа управления рисками при возникновении ситуаций, опасных для жизни и здоровья людей, а также опыт Сингапура по внедрению принципа «Единое окно», оказывающего онлайн услуги по предоставлению лицензии на открытие бизнеса, которая нацелена на максимальное упрощение процесса оформления лицензии при открытии бизнеса в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг.

Проведена классификация административных барьеров исходя из различных критериев, таких как виды барьеров, барьеры при входе предпринимателей на рынок, барьеры допуском товаров (услуг) на рынок и проведение госконтроля/надзора и т.д. Исходя из этого, автор утверждает, что устранение административных барьеров является важнейшим аспектом совершенствования государственного регулирования жилищно-строительной деятельности и модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг.

Формирование благоприятной деловой среды, являющейся конечной целью всех реформ обеспечит: сокращение количества и сроков проведения проверок и снижение административной нагрузки на бизнес; уменьшение количества форм отчетности, представляемых субъектами хозяйствования, а также оптимизирует требования о предоставлении информации посредством данных форм; снижение коррупции в госорганах и др.

5. Результаты анализа современного состояния и развития жилищно-строительной отрасли показали огромные неиспользованные возможности развития данной отрасли и определили ее потенциал как «точку роста» отечественной экономики при условии обеспечения благоприятной бизнес-среды и упрощения административных процедур выдачи разрешений в системе оказания жилищно-коммунальных услуг. Осуществлена оценка

системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан на основе методологии исследования группы Всемирного банка, позволившая выявить пробелы в государственном регулировании и разработать рекомендации на основе передового опыта стран и требований международных стандартов

На основе анализа современного состояния и развития жилищно-строительной и коммунальной отрасли в диссертационном исследовании установлено, что имеются значительные неиспользованные возможности развития при условии обеспечения благоприятной бизнес-среды и упрощения административных процедур выдачи разрешений в системе оказания жилищно-коммунальных услуг. В Таджикистане имеются огромные ресурсы первичного неминерального сырья для производства строительных материалов, и занимает одно из ведущих мест в мире.

В работе дана оценка производства основных видов промышленной и строительной продукции и выявлено, что отрасль строительных материалов развивается согласно программам и концепциям, направленным на увеличение в два раза производства продукции, создания новых рабочих мест и в этой связи снижение уровня бедности. Это достигнуто на основе рационального использования инновационных технологий и местного первичного сырья, введения в эксплуатацию предприятий по производству строительных материалов, в том числе цемента, кирпичей, неминеральных веществ и обработки камня.

Особое место уделено изучению тенденции изменения объема жилищно-коммунальных услуг в регионах Республики Таджикистан за 2010-2020 годы (табл. 1 и рис.2).

Таблица 1

Тенденции изменения объема жилищно-коммунальных услуг в регионах Республики Таджикистан за 2010-2020 годы

Годы	По республике и ее регионов					
	По республике	Согдийская область	Хатлонская область	РРП	ГБАО	г. Душанбе
2010	22,0	9,4	0,75	0,53	0,16	20,7
2011	31,9	9,8	2,02	0,67	0,18	23,7
2012	46,7	13,5	2,46	0,92	0,19	30,7
2013	55,9	17,6	3,50	1,09	0,21	33,6
2014	67,2	20,3	4,75	1,12	0,23	36,6
2015	72,6	23,9	4,35	1,51	0,22	31,4
2016	79,3	29,5	4,00	1,52	0,25	35,2
2017	99,5	27,2	4,25	1,78	0,29	39,6
2018	203,3	41,3	4,45	2,08	0,34	44,6
2019	144,4	61,3	4,49	2,44	0,39	49,7
2020	140,3	65,7	5,06	2,51	0,46	55,8
Темп роста 2020 к 2010г., в размах	6,38	6,99	6,75	4,74	2,875	2,69

Источник: расчеты автора

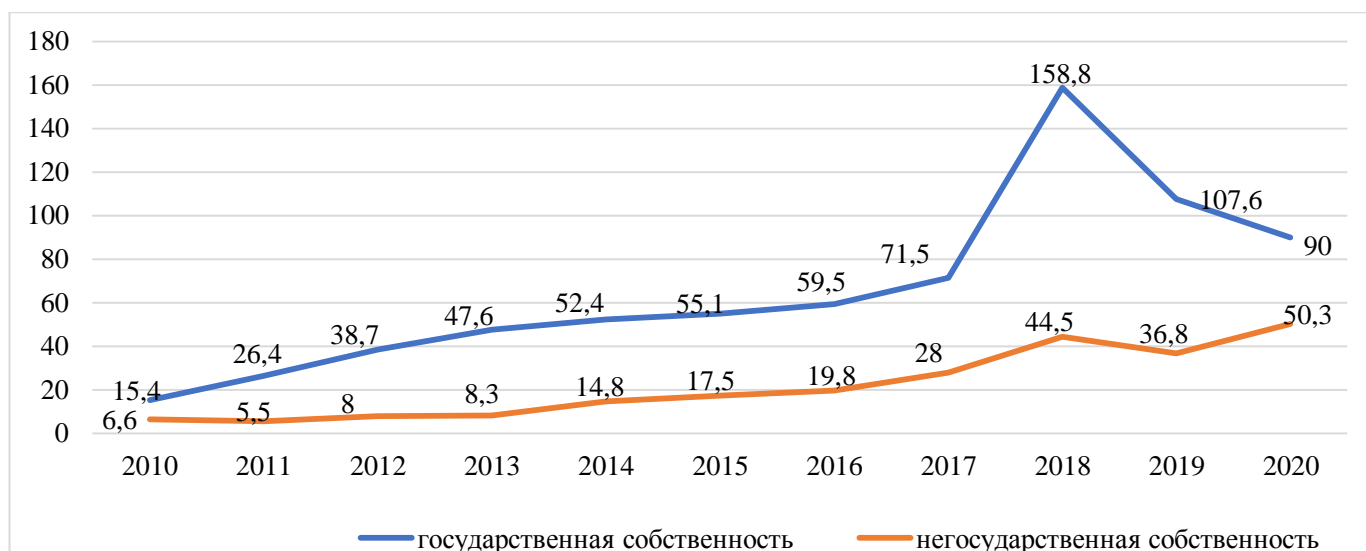


Рисунок 2 - Динамика изменения общего объема жилищно-коммунальных услуг, оказанных государственными и негосударственными организациями за 2010-2020гг.

Согласно таблицы 1 и рисунка 2 за 2010-2020 годы, объем оказанных платных услуг в республике увеличился на 5,86 раза и жилищно-коммунальном хозяйстве на 6,37 раза. Также, соответственно, объем оказанных услуг государственным и частным сектором ЖКХ возросли на 5,86 и 7,62 раза. Кроме того, за 2010-2020 годы общий объем жилищно-коммунальных услуг в Согдийской и Хатлонской областях, РРП, ГБАО и г. Душанбе соответственно возросло на 6,99; 6,75; 4,74; 2,875 и 2,69 раза. Результаты свидетельствуют о росте объема, и уделения большого влияния со стороны местных органов государственной власти данной сферы.

На основе анализа установлено, что существуют сложности в организации оказания строительных и жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан и в г. Душанбе, а также для получения разрешения на строительство, необходимо пройти 26 процедур за 157 дней с затратами равными 3% от стоимости товарного склада (табл.2).

Таблица 2

Количество, время и официальные затраты прохождения процедур получения разрешения на строительство согласно оценки отчета «Ведение бизнеса»

Индикатор	Таджикистан	Европа и Центральная Азия	ОЭСР высокий уровень дохода
Процедуры (количество)	26	16,2	12,7
Срок (в днях)	157	170,1	152,3
Стоимость (% от стоимости товарного склада)	3,0	4,0	1,5
Индекс качества контроля в строительстве (0-15)	12,0	12,1	11,6

Для улучшения качества оказания жилищно-строительных и коммунальных услуг и проведения строительного контроля, изучена структура качества строительных работ согласно методологии исследования отчёта «Ведение бизнеса» Группы Всемирного Банка (табл. 3).

Таблица 3

Измерение качества строительных работ согласно методологии исследования отчета «Ведение бизнеса» Группы Всемирного Банка

Перечень индексов и их максимально возможные значения	Баллы по Таджикистану
1. Индекс качества строительных работ (0-15)	12,0
2. Индекс качества законодательного регулирования (0-2)	2,0
3. Индекс контроля качества работ до строительства (0-1)	1,0
4. Индекс контроля качества работ во время строительства (0-3)	2,0
5. Индекс контроля качества работ после строительства (0-3)	3,0
6. Индекс системы регулирования юридической ответственности и страхования (0-2)	0,0
7. Индекс требований к профессиональной квалификации специалистов (0-4)	4,0

Анализ таблицы 3 показывает, что наблюдаются незначительные параметры по рассматриваемым индексам. С учетом этого, по результатам анализа рынка жилищно-коммунальных услуг, выявлены основные проблемы и их ограничения в Республике Таджикистан. Для решения этих проблем в целях упрощения процедур выдачи разрешений на строительство и подключения объекта к системе жилищно-коммунальных услуг, обоснованы и предложены рекомендации: уменьшить время и стоимость прохождения процедур до уровня стран ОЭСР, совершенствовать национальное законодательство в части определения юридической ответственности сторон, участвующих в его строительстве, оформления страхования ответственности за возможные недостатки после сдачи объекта в эксплуатацию (десятилетнее страхование).

Таким образом, реализация этих рекомендаций позволит повысить эффективность оказания ЖКУ и провести реформу системы оказания ЖКУ в Республике Таджикистан и ее регионах.

6. Для совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг разработана дорожная карта по модернизации государственного регулирования, включающая меры реформ по внедрению надежной системы географических информационных систем, оцифровке базы данных земельного реестра и кадастра, внедрение электронной системы диспетчерского управления и сбора данных (SCADA) и системы устранения аварийных ситуаций (IMS), которая предоставит возможность открытого доступа частного сектора к необходимой информации, устраним асимметрию информации, обеспечит прозрачность государственного регулирования, сократит временные и денежные затраты административных процедур, а также повысит качество предоставления государственных услуг. На основе корреляционного анализа осуществлено экономико-математическое моделирование объема ЖКХ по

Республике Таджикистан и ее регионов. Установлено, что имеется тесная связь между объемом ЖКХ и показательными факторами: среднедушевой доход населения; удельный вес городского населения; средний размер семьи; покупательная способность средней заработной платы; валовый внутренний и региональный продукт на душу населения и среднедушевой расход населения

По мнению автора, модернизация необходима в процессе проведения административных процедур государственного регулирования на рынке строительных и жилищно-строительных услуг. Исходя из этого, предложена дорожная карта модернизации государственного регулирования при оказании жилищно-коммунальных услуг, позволяющая внедрить информационно-коммуникационные технологии и цифровизацию базы данных министерств и ведомств в этом направлении, внедрить SCADA, которая является одной из самых экономичных решений, повышающая надежность системы за счет автоматизации, помогает снизить затраты, автоматически и удаленно выявлять, и устранять проблемные области, а также IMS доступ частного сектора к необходимой информации, устранил асимметрию информации, обеспечит прозрачность государственного регулирования, сократит временные и денежные затраты на процедуры по выдаче разрешений на строительство и подключения к системе оказания жилищно-коммунальных услуг.

В диссертации на основе экспертного опроса произведен отбор факторов, влияющих на объем спроса населения в услугах жилищно-коммунального хозяйства. Наиболее значимыми факторами являются: X_1 - Среднедушевой доход населения, сомони; X_2 - удельный вес городского населения, в %; X_3 - средний размер семьи, чел; X_4 - покупательная способность средней заработной платы, %; X_5 - ВВП на душу населения, сомони; X_6 - Среднедушевой расход населения, сомони.

Используя многофакторный корреляционно-регрессионный анализ по стандартной программе, разработаны экономико-математические модели:

Для республики Таджикистан:

$$Y=5179,93 -0,0058*X_1-206,3595* X_2+ 46,0664* X_3-28,5753* X_4 + 0,03220* X_5 +0,2367* X_6, (1)$$

Для Согдийской области:

$$Y=-1721,23 +0,0545*X_1+68,4754* X_2-1,4984* X_3+1,6251* X_4 + 0,0091* X_5 -0,0553* X_6, (2)$$

Для Хатлонской области:

$$Y=10,0234 -0,0707*X_1+1,7136* X_2+-6,2845* X_3-0,1764* X_4 + 0,0033* X_5 +0,0501* X_6, (3)$$

Для районов республиканского подчинения:

$$Y=-13,6518 +0,0044*X_1-206,3595* X_2+ 46,0664* X_3-28,5753* X_4 + 0,03220* X_5 +0,2367* X_6, (4)$$

Для ГБАО:

$$Y=-3,4727 +0,0044*X_1+0,2524* X_2+ 0,0291* X_3-0,0141* X_4 -0,00017805* X_5 -0,0036* X_6, (5)$$

Для города Душанбе:

$$Y=113,4234 +0,4430*X_1-23,4859* X_3-1,8612* X_4-0,00093* X_5 - 0,2335* X_6 , (6)$$

Результаты экономико-математического моделирования объема услуг ЖКХ показывают, что соответственно величина множественного коэффициента регрессии по республике, ее регионов и г. Душанбе составляет 0,9185; 0,9883; 0,9782; 0,9947; 0,9772 и 0,8778, что свидетельствует о тесной связи между результативным и факторными признаками. Полученные результаты экономико-математического моделирования свидетельствуют о том, что рост объема ЖКУ в основном связан с ростом параметров входящих в них.

На следующем этапе, используя полученные результаты, выполнен прогноз объема услуг ЖКХ на период до 2030 года по республике. Полученные результаты представлены в таблице 4 и рисунке 3.

Таблица 4

Прогноз объема предоставляемых услуг ЖКХ в Республике Таджикистан на период до 2030 года

Показатель	Расчетное уравнение	Годы						Среднегодовой темп роста, %
		2025	2026	2027	2028	2029	2030	
Объем услуг ЖКХ млн. сомони	$y = 23,014e^{0,1912x}$ $R^2 = 0,905$	490,4	593,8	718,9	870,4	1053,7	1275,7	121,07

Источник: расчеты автора

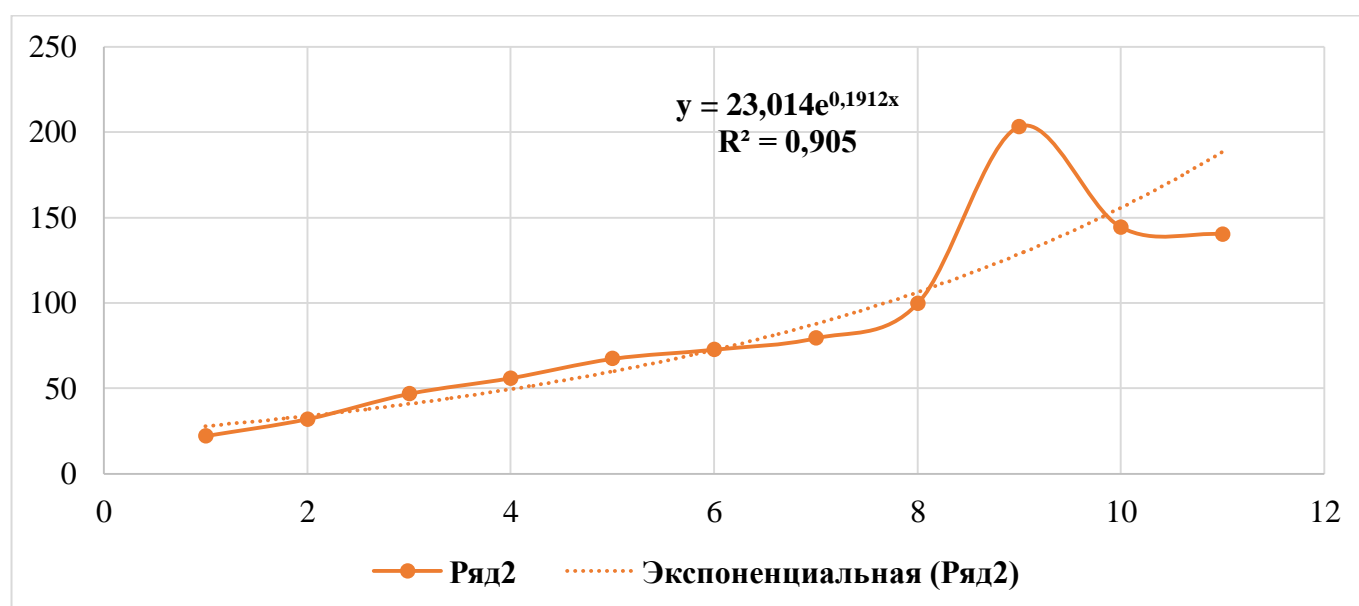


Рисунок 3 - Экономико-математическая модель прогноза объема услуг ЖКХ в Республике Таджикистан на период до 2030 года

Согласно данным таблицы 4 и рисунка 3 в 2030 году по сравнению с 2025 годом объем услуг ЖКХ в республике увеличится на 2,6 раза и ежегодный темп роста составит 21,07%.

7. Обоснован и предложен механизм модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг на основе разработки концепции цифровизации, предусматривающий внедрение автоматизированной системы

«Единое окно» в городе Душанбе. Внедрение системы электронного документооборота «Единое окно» будет способствовать автоматизации различных процессов, обеспечивая прозрачность и простоту работы, и их соответствия международным стандартам. Применение информационно-коммуникационных технологий качественно улучшит процесс принятия решений использования управляемых автоматизированных систем с учетом реализации прогнозных параметров предоставления и улучшения системы оказания услуг жилищно-коммунальной сферы в Республике Таджикистан

Особое место при совершенствовании механизма модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг уделено обоснованию разработки концепции цифровизации базирующаяся на внедрении автоматизированной системы «Единое окно» в системе ЖКХ города Душанбе. Необходимость разработки и реализации автоматизированной системы «Единое окно» ЖКХ предусматривает формирование следующего комплекта документов: руководство пользователя и администратора; техническая архитектура системы высокого уровня; схема базы данных с описанием назначений таблиц и процедур.

В настоящее время внедрен программный комплекс автоматизированной системы «Единое окно» на основе предложенной автором концепции (рис. 4).

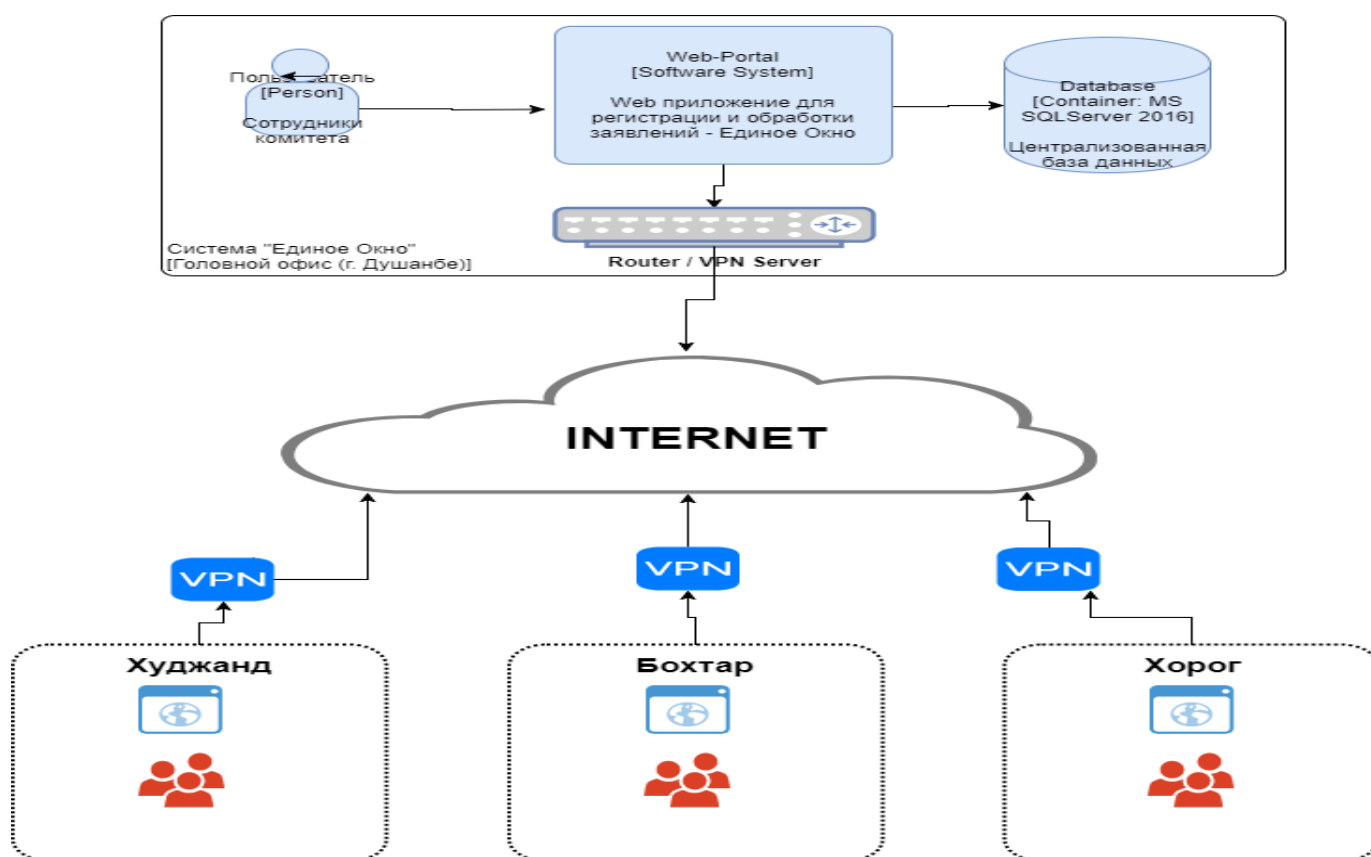


Рисунок 4 - Программный комплекс автоматизированной системы «Единое окно» ЖКХ Республики Таджикистан (разработано автором)

Анализ рисунка 4 показывает, что автоматизированная система состоит из централизованного веб приложения и базы данных. Веб приложение разработано с использованием технологий .NET, C#, ASP.NET. В качестве базы данных используется MS SQL Server 2016 на основе использования OS Windows Server 2016.

Сотрудники головного офиса используют систему через локальную сеть. Пользователи из других регионов имеют доступ к системе через VPN-канал, соединяющий филиалы с головным офисом в городе Душанбе.

Электронная система документооборота «Единое окно» (ЭСД ЕО) является идентифицированным компьютерным решением Республики Таджикистан для автоматизации бизнес-процессов, связанных с документооборотом в Главном Управлении Архитектуры и Градостроительства города Душанбе (ГУАГ). Внедрение ЭСД значительно упростит процесс документооборота в ГУАГ г. Душанбе, в результате качественно проведенного анализа действующей системы оказания жилищно-коммунальных услуг и установленного бизнес-процесса.

Для обеспечения адекватного уровня информационной безопасности ЭСД ЕО необходимо безопасное соединение между клиентом и сервером приложений (через VPN-каналов или используя протокол TLS / SSL). ЭСД ЕО будет установлен и функционировать в инфраструктуре города Душанбе. При этом, для обеспечения основных целей ЭСД ЕО при разработке и внедрении ИТ-решения учитывается поведение ИС ГРСДН, где оценивается их взаимодействие (рис. 5).

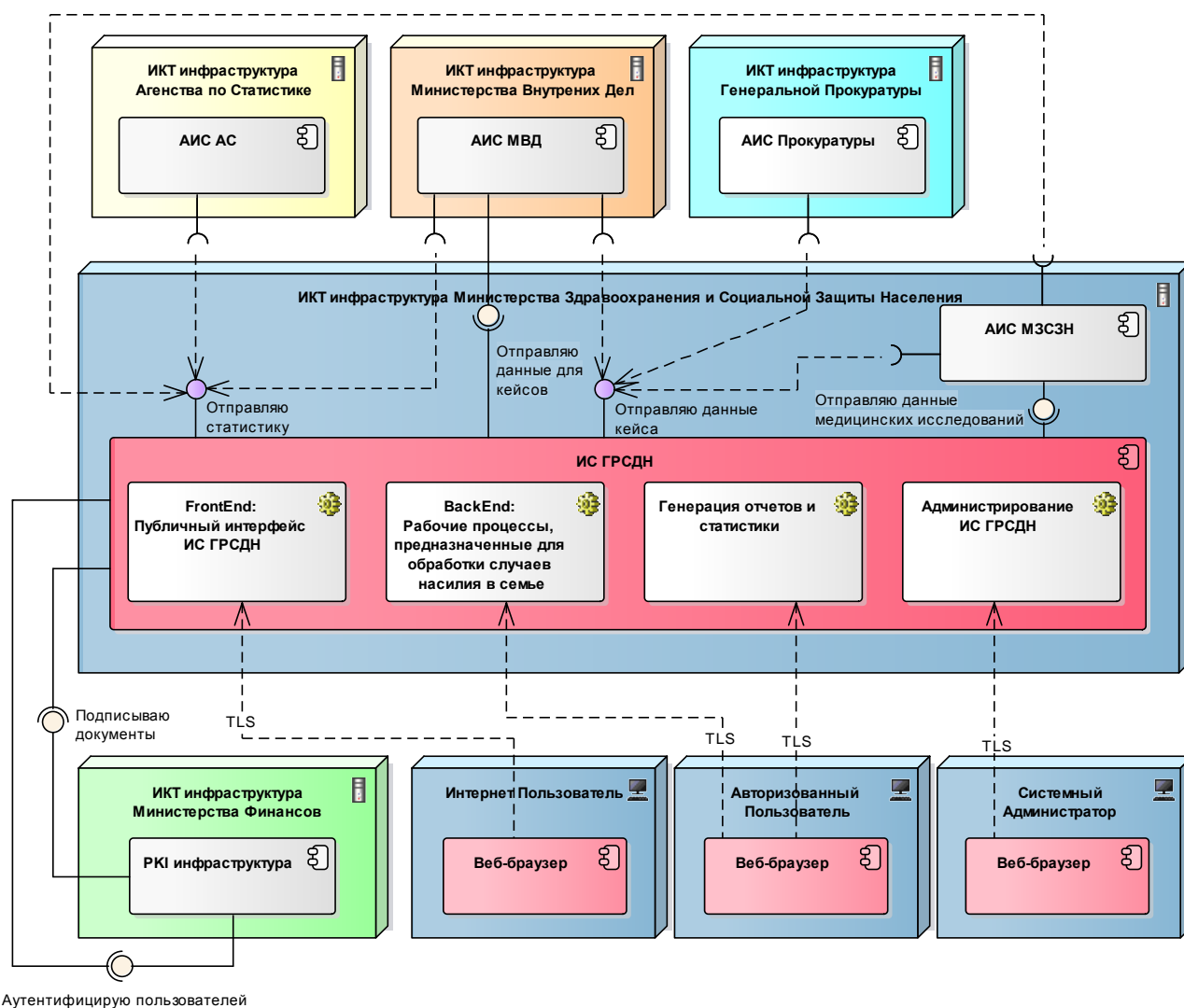


Рисунок 5 - Функциональные компоненты ИС ГРСДН и их взаимодействие (предложено автором)

Анализ рисунка 5 показывает, что обеспечение информационной безопасности включает всю совокупность правовых, организационных, экономических и технологических мер для предотвращения угроз безопасности информационных ресурсов и инфраструктуры информационной системы при оказании жилищно-коммунальных услуг.

Для обеспечения информационной безопасности ЭСД ЕО целесообразным автор считает внедрение следующих механизмов: аутентификация и авторизация доступа к данным; управление доступа к данным; ведение журнала событий ЭСД ЕО произошедших в результате действий пользователей ЭСД ЕО; шифрование данных; аудит информационной безопасности; процедуры аварийного восстановления данных и работоспособности ЭСД ЕО.

В качестве важнейшего компонента обеспечения информационной безопасности, автор рассматривает человеческий фактор. С этой точки зрения обучение сотрудников методике устойчивости к угрозам информационной безопасности, является очень важным элементом. Кроме того, в процессе разработки ЭСД ЕО, для обеспечения информационной безопасности учитываются существующие на рынке алгоритмы и нормативно-правовые документы на основе соблюдения правовой базы Республики Таджикистан.

При этом проектирование, реализация, тестирование и внедрение всех компонентов ЭСД ЕО осуществляются специализированными организациями и учреждениями, обладающими лицензиями, необходимыми для выполнения соответствующих работ, и включающими в себя следующие этапы:

I. Этап - Разработка автоматизированной информационной системы разделенной на фазы, согласованные с ГУАГ г. Душанбе;

II. Этап внедрения - ЭСД ЕО начнется с момента подписания протокола приемки программного обеспечения в представленном варианте и подписании сдачи ЭСД ЕО в экспериментальное пользование;

III. Этап - Обучение начнется с внедрения ЭСД ЕО включающее в себя обучение достаточного числа пользователей всех учреждений, участвующих в эксплуатации ЭСД ЕО (пользователи с ролью администратора и не администратора).

IV. Этап - Сдача в эксплуатацию ЭСД ЕО с момента подписания акта ввода в эксплуатацию и начала использования программного обеспечения;

V. Этап - Техническое обслуживание ЭСД ЕО, в течение которого разработчик системы берет на себя обязательство оказывать владельцу помощь в техническом обслуживании программного обеспечения, по предоставлению услуг и изменения программного обеспечения, сохранения его работоспособности.

В целом, «Единое окно» ЖКХ на основе применения информационно-коммуникационных технологий качественно улучшит процесс принятия решений и использования управляемых автоматизированных систем с учетом реализации прогнозных параметров предоставления и улучшения системы оказания услуг жилищно-коммунальной сферы в Республике Таджикистан в условиях реализации НСР-2030.

III. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Результаты исследования вопросов развития и путей совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг позволили сделать следующие выводы и предложения:

1. Уточнены концептуальные подходы к понятию жилищно-коммунальных услуг, которые определяются, как социально необходимые услуги, являющиеся основой жизнеобеспечения городов и районов, удовлетворяющие потребности населения в комфортных и безопасных условиях жизни. Определено, что одной из важнейших тенденций развития жилищно-строительной отрасли наряду с переходом на экологически устойчивое «зеленое» развитие рынка строительных услуг, жилищными проблемами многих развивающихся стран, реконструкцией действующих промышленных предприятий для приведения их в соответствие с требованиями строительства в будущем, огромными объемами строительства объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры в мировых странах является использование новейших технологий при оказании жилищно-коммунальных услуг в этой отрасли и переход к цифровизации оказываемых услуг.

2. На основе исследования ранее выполненных работ и опыта оказания жилищно-коммунальных услуг предложена авторская трактовка жилищно-коммунальных услуг, в которой, под жилищно-коммунальной услугой понимается система качественных социальных и экономических отношений, осуществляемых жилищными и коммунальными хозяйствами, путем создания благоприятных условий проживания и поддержания жизненного потенциала населения.

3. Выявлены эволюционные подходы к исследованию развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, которые определяются десятью составляющими: стандарты жилищного строительства, нормы оказания жилищно-коммунальных услуг, трансформация строительных технологий, контрактные отношения, локализация сделок, количественные ограничительные меры, государственные закупки, субсидии, налоговые льготы, государственно-частное партнерство.

4. Особое место в работе уделено изучению международного опыта совершенствования оказания жилищно-коммунальных услуг в США, Англии, Германии, странах ЕС, Сингапур, Японии, Грузии и Российской Федерации и так далее, которое проводилось по следующим показателям: цели реформ, факторы эффективности реформ и результаты реформ. Доказано, что для Республики Таджикистан более приемлемым является опыт Голландии по упрощению разрешительных процедур, опыт Англии по упрощению проверок на основе фактора риска, а опыт Сингапура приемлем в области цифровизации экономики.

5. В результате исследования международного передового опыта выявлено, что неэффективное государственное регулирование создает препятствия и трудности в развитии предпринимательской деятельности, в частности в строительном секторе, которые определяются как административные барьеры.

При этом в работе проведена классификация административных барьеров исходя из различных критериев, таких как виды барьеров, барьеры при входе предпринимателей на рынок, барьеры допуском товаров (услуг) на рынок и

проведение госконтроля/надзора и т.д. Поэтому в диссертационном исследовании утверждается, что устранение административных барьеров является важнейшим аспектом совершенствования государственного регулирования жилищно-строительной деятельности и модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг.

Опыт таких стран как Швейцария, Португалия, США, Сингапур, Молдова, Российская Федерация, Грузия, в реформировании госрегулирования строительной и жилищно-коммунальной деятельности, в частности разрешительной системы, показал, что результатом проведенных инвентаризаций, пересмотра и сокращения разрешительных процедур во многих случаях являлось принятие единых перечней (каталогов) разрешительных процедур, которые в свою очередь стали или становятся основой, для создания «Единое окно» на национальном и региональном уровне, «положительных списков», которые действуют по принципу «разрешено все, что не запрещено», а также для закрепления результатов пересмотра разрешительных документов по принципу «гильотины».

Используя результаты проводимых реформ, следует отметить, что уменьшение количества чрезвычайных ситуаций, инцидентов, несчастных случаев и травматизма на рабочем месте связано с повышением эффективности работы государственных контрольных и надзорных органов. Также опыт реформ показал, что «ориентация на клиента», которыми являются субъекты хозяйствования, приводит к более высокой исполнимости существующих требований с их стороны в системе оказания жилищно-коммунальных услуг.

6. В работе результаты анализа тенденции развития жилищно-строительной и коммунальной отрасли в Республике Таджикистан выявили положительный их вклад в обеспечение занятости населения и уровня дохода населения, постепенное снижение зависимости отечественного рынка от импорта строительных материалов.

Утверждается, что строительная и жилищно-коммунальная отрасль имеют огромный потенциал и способны стать одной из «точек роста» экономики благодаря вовлечению смежных отраслей, широкими перспективами внедрения инноваций, в первую очередь, в области энергосбережения, экологичности, ресурсоэффективности. В этой связи, обеспечение благоприятной бизнес-среды и упрощение административных процедур по выдаче разрешений для строительства и подключения к системе оказания жилищно-коммунальных услуг способствует получению позитивного макроэкономического эффекта.

7. Оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг в городе Душанбе, в частности процедур получения разрешения на строительство и подключения к инженерным системам жилищно-коммунальной системы на основе методологии исследования отчета «Ведение бизнеса» Группы Всемирного Банка, позволило выявить пробелы в государственном регулировании, разработать и предоставить рекомендации на основе передового опыта стран и требований международных стандартов в данной сфере.

В частности, рекомендуется снизить стоимость прохождения процедур и повысить качество контроля за строительной деятельностью посредством совершенствования национального законодательства в части определения

юридической ответственности за дефекты или проблемы, выявленные после сдачи объекта в эксплуатацию, обязанностей сторон, участвующих в его строительстве, оформления страхования ответственности за возможные дефекты или проблемы после сдачи объекта в эксплуатацию.

8. Рассмотрены вопросы проводимых реформ Правительством Республики Таджикистан, направленные на упрощение процедур, связанных с градостроительной деятельностью, которые оказывают влияние на совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг. В частности, отмечены реформы по отмене процедур государственной экспертизы проектной документации складских помещений, цифровизации базы данных министерств и ведомств, внедрения центров «Единое окно» в градостроительной деятельности, объединивших двенадцать различных разрешительных органов и функционирующих в режиме онлайн для получения технических условий подключения к электросетям, системе водоснабжения, канализации, теплосетям и другим инженерным системам в течение 10 дней, «Единое окно» для госрегистрации недвижимого имущества на базе объединения пяти госведомств и внедрение национальной автоматизированной системы регистрации недвижимого имущества в Таджикистане, электронных реестров недвижимого имущества и базы данных для проверок обременений (залога, кредита, ограничений) недвижимого имущества, геопортала, которые охватывают все регионы страны и доступны общественности в режиме онлайн 24/7, разработка и внедрение стандартов предоставления услуг, внедрения онлайн процедур, снижение временных и денежных затрат этих процедур.

При этом в результате проведения опроса частных предприятий и предпринимателей жилищно-строительной отрасли, выявлен низкий уровень осведомленности конечных бенефициаров этих реформ, что требует проведения соответствующих мероприятий в этом направлении. Также рекомендуется проведение регулярного мониторинга и оценки влияния реформ на улучшение условий ведения предпринимательской деятельности конечных бенефициаров реформ для выявления пробелов и проблем, и своевременно разрабатывать рекомендации по устранению недостатков и заполнению пробелов.

9. На основе анализа текущего состояния и современного международного передового опыта по совершенствованию административных процедур, предоставлены рекомендации по осуществлению перспективных мер для совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг.

10. С целью совершенствования государственного регулирования жилищно-строительной отрасли и системы оказания жилищно-коммунальных услуг, разработана дорожная карта по модернизации механизма государственного регулирования, которая предусматривает возможности внедрения информационно-коммуникационных технологий и цифровизации базы данных министерств и ведомств в этом направлении.

В частности, на основе успешного передового опыта дорожная карта включает меры по внедрению надежной системы географических информационных систем, оцифровке базы данных земельного реестра и кадастра, внедрению электронной

системы диспетчерского управления и сбора данных (SCADA) и системы устранения аварийных ситуаций (IMS), которая предоставит возможность открытого доступа частного сектора к необходимой информации, устраним асимметрию информации, обеспечит прозрачность государственного регулирования, значительно сократит временные и денежные затраты административных процедур по выдаче разрешений на строительство и подключения к системе оказания жилищно-коммунальных услуг, а также повысит качество предоставления этих государственных услуг.

11. На основе корреляционного анализа осуществлено экономико-математическое моделирование объема ЖКХ по Республике Таджикистан и ее регионов. Установлено, что имеется тесная связь между объемом ЖКХ и показательными факторами: «среднедушевой доход населения; удельный вес городского населения; средний размер семьи; покупательная способность средней заработной платы; ВВП на душу населения и среднедушевой расход населения, где коэффициент множественной детерминации составляет от 0,8778 до 0,9185.

В целом полученные экономико-математические модели адекватны, и их можно использовать для прогнозов ЖКХ по Республике Таджикистан, ее областей, городов и районов до 2030 года.

12. В качестве механизма модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг, разработана концепция цифровизации для внедрения автоматизированной системы «Единое окно» в городе Душанбе. Внедрение системы электронного документооборота «Единое окно» будет способствовать автоматизации различных процессов, обеспечивая при этом большую прозрачность и простоту работы, а также соответствие международным стандартам.

Таким образом, внедрение «Единое окно» в ЖКХ и применение информационно-коммуникационных технологий, качественно улучшит процесс принятия решений использования управляемых автоматизированных систем с учетом реализации прогнозных параметров предоставления и улучшения системы оказания услуг жилищно-коммунальной сферой и обеспечит прозрачность бизнес-процессов, управляемых через автоматизированную систему «Единое окно» в Республике Таджикистан.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ РАБОТ:

а) публикации в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:

1. Джураев У.А. Реформирование системы оказания жилищно-коммунальных услуг (на примере Республики Таджикистан)// Вестник ТНУ (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук. №3-2022. - Душанбе, 2022. -С. 125-129. (0,625 п.л.).

2. Джураев У.А. Совершенствование административных процедур на рынке строительных услуг// Вестник ТНУ (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук. №6-2021. – Душанбе, 2021.- С. 176-181. (0,625 п.л.).

3. Джураев У.А. Модернизация административных методов государственного регулирования рынка строительных услуг в условиях внедрения информационно-коммуникационных технологий// Вестник ТНУ (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук. №3-2021 (часть 2).-Душанбе 2021.- С. 146-152 . (0,875 п.л.).

4. Джураев У.А. Концептуальные основы механизма управления рынком информационных услуг/У.А. Джураев, М.Х.Назаров// Экономика Таджикистана. №4(2)-2021.-С. 170-176 (0,625 п.л.- автором -0,35 п.л.).

5. Джураев У.А. Анализ процедур получения разрешений на осуществление строительных работ (на примере города Душанбе)/У.А.Джураев, М.М.Маджонова// Труд и социальные отношения №4/2021.-М.,2021.-С 158-167. -0,5625 п.л. (автором - 0,35 п.л.).

6. Джураев У.А. Внедрение концепции автоматизированной системы «Единого окна» для получения разрешений для строительства и подключения к системе оказания жилищно-коммунальных услуг// Труд и социальные отношения. Том 33. № 2.-М., 2022.-С. 10-20. (0,625 п.л.).

7. Джураев У.А. Анализ и оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан/У.А.Джураев, А.А.Исоков// Российский экономический интернет-журнал №2/2022 URL:-С.1-9. (0,5625 п.л., автором -0,35 п.л.).

б) публикации в других научных изданиях:

8. Джураев У. А. Пути получения разрешений в строительной деятельности (на примере города Душанбе Республики Таджикистан)// Социально-экономическое развитие под влиянием современных глобальных трендов: междисциплинарный подход. Сборник статей по материалам межд.науч. практ. конф. (01.06.2021, г. Москва) №159.- М., 2021.- С. 38-47. (0,625 п.л.).

9. Джураев У.А. Реформы по улучшению инвестиционного климата на рынке строительных услуг // Аудит и менеджмент. Аудит и менеджмент. Международный теоретический и научно-практический журнал. № 3(3), 2019. -Душанбе, 2019.- С. 43-50. (1,00 п.л.).

Подписано к печати 06.08.2022г.
Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная.
Тираж 100 экз. Объем 1,5 п.л. Заказ №327

Отпечатано в типографии «Точир», г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2